

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI 2015

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI delle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", pubblichiamo il rendiconto relativo all'attività di gestione dei reclami intervenuta per l'anno 2015.

Di seguito viene riportato un riepilogo sintetico dei reclami ricevuti nell'esercizio 01/01/2015 - 31/12/2015:

Totale Reclami	n. 296
Principali aree di reclamo	Aspetti amministrativi organizzativi Prodotti assicurativi accessori Segnalazione nelle banche dati (SIC)
Contratti in Portafoglio	n. 276.998
Percentuale	0.10%
Ricorsi ABF	n.9
Tempo medio di Riscontro	12 giorni

