

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n.679 del 2016 da RCI Banque S.A. Succursale Italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, (di seguito "RCI Banque"), in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso di RCI Banque sono raccolti direttamente sia presso i diretti interessati all'atto della firma della richiesta di finanziamento /locazione finanziaria che presso terzi (ad esempio Sistemi di Informazione Creditizia, fonti accessibili al pubblico come le Camere di Commercio, Conservatoria, etc.)

Le categorie di dati personali raccolti presso terzi sono: dati anagrafici, dati relativi ai rapporti societari, al merito creditizio, alla solvibilità, alla presenza di eventi pregiudizievoli (es. ipoteche, pignoramenti, protesti, etc.).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Il Cliente e gli eventuali Coobbligati/Garanti (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") sono informati e, per quanto di ragione, espressamente consentono che i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento/locazione finanziaria, per lo svolgimento del rapporto contrattuale vengano trattati dalla RCI Banque, in qualità di Titolare del trattamento per finalità:

i) di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ivi inclusi gli obblighi di identificazione della clientela e dell'eventuale Titolare Effettivo del rapporto, nonché registrazione e conservazione dei relativi dati, previsti dalla normativa antiriciclaggio, ivi comprese le segnalazioni di operazioni sospette; connesse alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio la segnalazione nella Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia); di controlli con finalità antifrode e più in generale di tutela da condotte illecite; di valutazione del merito creditizio; di prevenzione del sovraindebitamento; strettamente funzionali alla gestione dei rapporti contrattuali; di elaborazione statistica; di tutela e recupero dei crediti; connesse alle operazioni di cartolarizzazione e cessione del credito; connesse agli obblighi di controllo interno e di revisione dei conti; connesse ad esigenze di tipo operativo, gestionale e di manutenzione del software ed archivi; di attivazione di prodotti assicurativi indicati nella richiesta di finanziamento ed esecuzione dei relativi contratti;

ii) di marketing, ricerche di mercato, informazione commerciale, pubblicità, manifestazioni a premi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e il loro utilizzo è subordinato al consenso esplicito dell'interessato).

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, anche mediante comunicazioni telefoniche preregistrate, senza l'intervento di un operatore, posta, anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), applicazioni informatiche (APP), area riservata, ovvero attraverso social network;
- d) raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità del trattamento (cfr. paragrafo 2), anche per mezzo:

1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, etc.) ed all'esecuzione del contratto;

2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: società di servizi informatici e cloud computing; sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi");*; certificatori accreditati al fine di acquisire la "data certa" mediante apposizione della marcatura temporale con sistemi elettronici e archiviazione sostitutiva dei contratti; banche e società che svolgono servizi di pagamento; assicurazioni che effettueranno il trattamento dei dati per la gestione e l'attivazione delle coperture previste nelle polizze presenti all'interno della richiesta di finanziamento; rivenditori convenzionati; agenti; società di factoring; società e studi professionali che prestino servizi di assistenza, consulenza fiscale o legale; agenzie di pratiche auto; periti; società di recupero crediti ed i legali incaricati di seguire le procedure di recupero crediti; società di stampa ed imbustamento; revisori contabili e consulenti legali fiscali ed amministrativi delle società di cartolarizzazione; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società del Gruppo Renault Nissan e relative Reti commerciali.

Nel caso RCI Banque venisse a conoscenza di dati che la normativa definisce sensibili ("Dati sensibili"), se presenti ad esempio nella documentazione reddituale o altra documentazione presentata dal Cliente in fase di valutazione del merito creditizio o come per l'adesione alla copertura assicurativa, il cui trattamento si renderà necessario per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione o all'esecuzione delle prestazioni richieste, questi saranno trattati dalla RCI Banque e dalla Compagnia Assicuratrice con riservatezza e nel rispetto della legge e delle disposizioni di cui all'Autorizzazione Generale del Garante.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento di parte delle sue attività e per l'effettuazione delle operazioni necessarie ai rapporti i predetti dati possono essere comunicati e raccolti sia presso l'interessato sia presso soggetti terzi, (ivi comprese le categorie di soggetti sopra elencate al paragrafo 3, lett. e), nn. 1 e 2), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento (ad esempio le Compagnie Assicuratrici) o Responsabili del trattamento di loro competenza nominati dalla RCI Banque, il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sede legale della stessa, ovvero sui siti internet di RCI Banque: www.finren.it, www.daciafin.it, www.nissanfinanziaria.it.

In caso di sottoscrizione con firma elettronica qualificata, previo consenso, verranno comunicati al prestatore dei servizi di firma elettronica: Quicksign, con sede in avenue de l'Opera, n.14, 75001 Parigi - Francia, quale Responsabile esterno del trattamento ed a eventuali soggetti terzi che fossero incaricati di dare esecuzione al contratto. Il trattamento avverrà per finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e della relativa conservazione dei documenti probatori.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Terzi, oltretutto nei casi espressamente previsti dalla legge, per le finalità per le quali sono stati raccolti e comunque garantendo i requisiti minimi di sicurezza stabiliti dalla normativa italiana e comunitaria.

SCIPAFI – Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca/intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per le finalità sopra descritte la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso prestato dall'interessato per il trattamento dei propri dati personali, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 679 del 2016. La necessità di disporre di dati personali per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento e la necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte sono ulteriori elementi che legittimano l'utilizzo dei dati personali.

6. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti, quando essi siano acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il consenso al trattamento per finalità di marketing non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirlo non pregiudica gli adempimenti di legge e l'esecuzione del rapporto contrattuale.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati sino al termine del rapporto contrattuale stipulato con l'interessato, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione del rapporto, avendo cura di cancellare le informazioni non più necessarie, non appena assolti i citati adempimenti. I dati in ogni caso saranno cancellati nel termine di 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, salva, in ogni caso, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria. In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per un massimo di 5 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di conoscere chi sono i Responsabili del trattamento, accedere ai Suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, a far data dal 25 Maggio 2018, di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione TRASPARENZA dei siti di RCI Banque. In relazione al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 6.4 del Codice deontologico Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi (G.U. 300 del 23/12/04), il Cliente ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, i dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi a crediti ceduti munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, qualora la base giuridica del trattamento sia costituita esclusivamente dal consenso dell'interessato (ad esempio per le finalità di marketing). Tale diritto non sussiste qualora il trattamento avvenga in esecuzione di obblighi di legge o per l'esecuzione di obblighi pre-contrattuali e/o dei contratti stipulati dall'interessato.

9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto e per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati, il Cliente può rivolgersi al Titolare del trattamento RCI Banque S.A. Succursale Italiana con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, nella persona del Rappresentante Preposto (Tel. 06/45200100 - Fax: 06/41601555).

I dati di contatto del Responsabile per la protezione dei dati del Gruppo RCI Banque sono: dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com e dataprotectionofficer@rcibanque.com

* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata.

CODICE DEONTOLOGICO

Come utilizziamo i suoi dati

(art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso*. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

RCI Banque S.A. Succursale Italiana, Via Tiburtina 1159, 00156 Roma - Tel. 06/45200100 - Fax: 06/41601555,

e-mail: dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com e dataprotectionofficer@rcibanque.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.a., EXPERIAN ITALIA S.P.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1. CRIF S.p.a.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).
- 2. EXPERIAN ITALIA S.P.A.**, con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma. Servizio Tutela Consumatori. Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, www.experian.it (Area Consumatori). **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo. **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di una attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** come da prospetto in calce. **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si - Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti e documenti conoscibili da chiunque. I dati, oggetto di trattamento da parte dell'Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore ed eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società [Responsabile per la protezione dei dati], oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 8 del codice deontologico). Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (termine confermato dall'Autorità Garante con avviso pubblicato in GU del 6 marzo 2006 n. 54)

*Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.