

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI
GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Allegato 4

**INFORMAZIONI DA RENDERE ALL'ASSICURATO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA,
DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

SI DICHIARA QUANTO SEGUE**Sezione I. Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con l'assicurato**

Dati relativi all'Intermediario iscritto in sez. E del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI)

Cognome e nome / Denominazione / Ragione sociale dell'intermediario iscritto in Sez. E)**		Dati dell'intermediario da riportare anche mediante timbro
Numero di iscrizione nel registro**		
Natura del rapporto	Collaboratore	
Sezione di registro dell'intermediario**		
Data di iscrizione dell'intermediario**		
Sede operativa / Sede legale dell'intermediario**		
Recapito telefonico dell'intermediario**		
Indirizzo di elettronica dell'intermediario**		

**I dati degli intermediari sono disponibili oltre che sul sito IVASS anche sui siti www.finren.it/www.daciafin.it/www.nissanfinanziaria.it

Dati relativi all'Intermediario Banca iscritto all'elenco annesso al registro degli intermediari assicurativi operante in Italia in libertà di stabilimento con sede legale in altri Stati Membri dell'Unione Europea per i quali è svolta l'attività

Cognome e nome / Denominazione / Ragione sociale dell'intermediario Banca	RCI Banque S.A.
Stato membro in cui l'intermediario è registrato	Francia
Indirizzo internet al quale è possibile consultare il registro dello Stato membro d'origine	www.orias.fr
Numero di registrazione nello Stato membro d'origine e sede legale	07 023 704 – 14 Avenue Du Pave Neuve 93168 Noisy Le Grand
Autorità di Vigilanza dello Stato membro d'origine	ORIAS
Sede secondaria nel territorio della Repubblica	Via Tiburtina n. 1159 – 00156 – Roma
Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica italiana	27 giugno 2007
Recapito telefonico dell'intermediario	06 -41773308
Indirizzo internet dell'intermediario	www.finren.it ; www.nissanfinanziaria.it ; www.daciafin.it

Indirizzo e-mail e Posta elettronica certificata	clienti@rcibanque.it - rcicustomerca@legalmail.it
Responsabile dell'intermediario	Dott. Alessandro Russo

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) – Autorità Competente alla Vigilanza – IVASS Via del Quirinale 21 00187 ROMA.

INFORMATIVA SULLA COLLABORAZIONE FRA GLI INTERMEDIARI.

Si segnala che, oltre alla intermediazione di RCI Banque S.A. e MACH 1 S.r.l., l'intermediario MANSUTTI S.p.A. fornisce supporto nella intermediazione della polizza collettiva, senza attività di intermediazione delle adesioni alla stessa o di gestione dei sinistri: MANSUTTI S.p.A., Via Fabio Filzi 27, 20124 Milano (MI), numero iscrizione RUI B000118869 (sito www.mansutti.it).

Sezione II. Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

i. RCI Banque S.A. agisce su incarico delle seguenti imprese di assicurazioni:

AXA FRANCE VIE*; MMA IARD S.A. e MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES*; AXA ASSICURAZIONI SPA*; RCI LIFE LTD; RCI INSURANCE LIMITED; IMA ITALIA ASSISTANCE; CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA; GENERTEL SPA; EUROPE ASSISTANCE ITALIA SPA; REALE MUTUA, HELVETIA.

ii. I premi versati all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separata dal patrimonio dell'intermediario stesso.

*** Per le compagnie in questione, le specifiche attività di intermediazione svolte dalla RCI Banque S.A. nell'ambito dell'intermediazione riguardano la presentazione e proposta del contratto.**

** Per le compagnie in questione, l'attività di intermediazione viene svolta congiuntamente con la Mach 1 S.r.l. (RUI n. A000317603, iscritta dal 15 settembre 2009), Via Vittor Pisani, 13 – 20124 – Milano, tel.: 02 87087200, e-mail: info@mach-1.it, PEC: mach1@registerpec.it. Le specifiche attività di intermediazione svolte da Mach 1 S.r.l. nell'ambito dell'intermediazione del presente prodotto riguardano il controllo e la verifica della documentazione contrattuale sottoscritta dal cliente e tutte le attività che possono essere definite di post-vendita. Per i reclami riguardanti l'attività della Mach 1 S.r.l. l'assicurato deve inviare comunicazione scritta con raccomandata a/r ai recapiti sopra indicati.*

Sezione III. Informazioni relative alle remunerazioni

i. La commissione è inclusa nel premio assicurativo. Per le compagnie AXA FRANCE VIE; MMA IARD S.A. e MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES, RCI Banque S.A. potrebbe recepire ulteriori benefici economici al raggiungimento di requisiti di redditività a seguito del buon andamento tecnico delle convenzioni;

ii. Provvigione RCA sulle coperture Genertel nella misura del 10% dell'imponibile in caso di vendita e del 4% in caso di rinnovo.

Sezione IV. Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

i. RCI Banque S.A. detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione RCI Life Limited e RCI Insurance Limited;

ii. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca.

iii. RCI Banque S.A. NON fornisce consulenze ai clienti;

iv. Con riguardo al contratto proposto RCI Banque S.A. dichiara di proporre contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. RCI Banque S.A. ha o potrebbe avere rapporti d'affari con le seguenti compagnie: AXA FRANCE VIE; MMA IARD S.A. e MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES; AXA ASSICURAZIONI SPA; RCI LIFE LTD; RCI INSURANCE LIMITED; IMA ITALIA ASSISTANCE; CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA; GENERTEL SPA; EUROPE ASSISTANCE ITALIA SPA; REALE MUTUA, HELVETIA.

v. RCI Banque S.A. appartiene al gruppo Renault

Sezione V. Informazioni sugli strumenti di tutela dell'assicurato

i. L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di Assicurazione di Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

ii. L'assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto con lettera raccomandata a/r alla RCI Banque S.A. o via email alla posta certificata rcicustomerca@legalmail.it o all'impresa di assicurazione. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

iii. la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;