

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI “FINSERVICE”

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n.679 del 2016 da RCI Banque S.A. Succursale Italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, (di seguito “RCI Banque”), in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

### 1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso di RCI Banque sono raccolti direttamente sia presso i diretti interessati all'atto della firma della richiesta di finanziamento /locazione finanziaria che presso terzi (ad esempio Sistemi di Informazione Creditizia, fonti accessibili al pubblico come le Camere di Commercio, Conservatoria, etc.)

Le categorie di dati personali raccolti presso terzi sono: dati anagrafici, dati relativi ai rapporti societari, al merito creditizio, alla solvibilità, alla presenza di eventi pregiudizievoli (es. ipoteche, pignoramenti, protesti, etc.).

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Il Cliente e gli eventuali Coobbligati/Garanti (di seguito cumulativamente definiti il “Cliente”) sono informati e, per quanto di ragione, espressamente consentono che i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento/locazione finanziaria, per lo svolgimento del rapporto contrattuale vengano trattati dalla RCI Banque, in qualità di Titolare del trattamento per finalità:

i) di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ivi inclusi gli obblighi di identificazione della clientela e dell'eventuale Titolare Effettivo del rapporto, nonché registrazione e conservazione dei relativi dati, previsti dalla normativa antiriciclaggio, ivi comprese le segnalazioni di operazioni sospette; connesse alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio la segnalazione nella Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia); di controlli con finalità antifrode e più in generale di tutela da condotte illecite; di valutazione del merito creditizio; di prevenzione del sovraindebitamento; strettamente funzionali alla gestione dei rapporti contrattuali; di elaborazione statistica; di tutela e recupero dei crediti; connesse alle operazioni di cartolarizzazione e cessione del credito; connesse agli obblighi di controllo interno e di revisione dei conti; connesse ad esigenze di tipo operativo, gestionale e di manutenzione del software ed archivi; di attivazione di prodotti assicurativi indicati nella richiesta di finanziamento ed esecuzione dei relativi contratti;

ii) di marketing, ricerche di mercato, informazione commerciale, pubblicità, manifestazioni a premi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo ed il loro utilizzo è subordinato al consenso esplicito dell'interessato).

### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, anche mediante comunicazioni telefoniche preregistrate, senza l'intervento di un operatore, posta, anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), applicazioni informatiche (APP), area riservata, ovvero attraverso social network;
- d) raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità del trattamento (cfr. paragrafo 2), anche per mezzo:

1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, etc.) ed all'esecuzione del contratto;

2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: società di servizi informatici e cloud computing; sistemi di informazioni creditizie (“centrali rischi”)\*; certificatori accreditati al fine di acquisire la “data certa” mediante apposizione della marcatura temporale con sistemi elettronici e archiviazione sostitutiva dei contratti; banche e società che svolgono servizi di pagamento; assicurazioni che effettueranno il trattamento dei dati per la gestione e l'attivazione delle coperture previste nelle polizze presenti all'interno della richiesta di finanziamento; rivenditori convenzionati; agenti; società di factoring; società e studi professionali che prestino servizi di assistenza, consulenza fiscale o legale; agenzie di pratiche auto; periti; società di recupero crediti ed i legali incaricati di seguire le procedure di recupero crediti; società di stampa ed imbustamento; revisori contabili e consulenti legali fiscali ed amministrativi delle società di cartolarizzazione; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società del Gruppo Renault Nissan e relative Reti commerciali.

f) trattamento interamente automatizzato basato su dati anagrafici, elementi reddituali e banche dati interne ed esterne (ad es. sistemi di informazioni creditizie): in caso di rifiuto l'interessato ha i diritti specificati nel successivo paragrafo 8, tra i quali la richiesta dell'intervento umano, l'espressione della propria opinione, la spiegazione della decisione e la sua contestazione.

Nel caso RCI Banque venisse a conoscenza di dati che la normativa definisce sensibili (“Dati sensibili”), se presenti ad esempio nella documentazione reddituale o altra documentazione presentata dal Cliente in fase di valutazione del merito creditizio o come per l'adesione alla copertura assicurativa, il cui trattamento si renderà necessario per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione o all'esecuzione delle prestazioni richieste, questi saranno trattati dalla RCI Banque e dalla Compagnia Assicuratrice con riservatezza e nel rispetto della legge e delle disposizioni di cui all'Autorizzazione Generale del Garante.

### 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento di parte delle sue attività e per l'effettuazione delle operazioni necessarie ai rapporti i predetti dati possono essere comunicati e raccolti sia presso l'interessato sia presso soggetti terzi, (ivi comprese le categorie di soggetti sopra elencate al paragrafo 3, lett. e), nn. 1 e 2), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento (ad esempio le Compagnie Assicuratrici) o Responsabili del trattamento di loro competenza nominati dalla RCI Banque, il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sede legale della stessa, ovvero sui siti internet di RCI Banque: [www.finren.it](http://www.finren.it), [www.daciafin.it](http://www.daciafin.it), [www.nissanfinanziaria.it](http://www.nissanfinanziaria.it).

In caso di sottoscrizione con firma elettronica qualificata, previo consenso, verranno comunicati al prestatore dei servizi di firma elettronica: Quicksign, con sede in avenue de l'Opera, n.14, 75001 Parigi – Francia, quale Responsabile esterno del trattamento ed a eventuali soggetti terzi che fossero incaricati di dare esecuzione al contratto. Il trattamento avverrà per finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e della relativa conservazione dei documenti probatori.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Terzi, oltretutto nei casi espressamente previsti dalla legge, per le finalità per le quali sono stati raccolti e comunque garantendo i requisiti minimi di sicurezza stabiliti dalla normativa italiana e comunitaria.

SCIPAFI – Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca/intermediario finanziario ed il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

## 5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per le finalità sopra descritte la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso prestato dall'interessato per il trattamento dei propri dati personali, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 679 del 2016. La necessità di disporre di dati personali per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento e la necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte sono ulteriori elementi che legittimano l'utilizzo dei dati personali.

## 6. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti, quando essi siano acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario ed un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il consenso al trattamento per finalità di marketing non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirlo non pregiudica gli adempimenti di legge e l'esecuzione del rapporto contrattuale.

## 7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati sino al termine del rapporto contrattuale stipulato con l'interessato, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione del rapporto, avendo cura di cancellare le informazioni non più necessarie, non appena assolti i citati adempimenti. I dati in ogni caso saranno cancellati nel termine di 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, salva, in ogni caso, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento ad eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria. In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per un massimo di 5 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di conoscere chi sono i Responsabili del trattamento, accedere ai Suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, a far data dal 25 Maggio 2018, di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione TRASPARENZA dei siti di RCI Banque. In relazione al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 6.4 del Codice deontologico Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi (G.U. 300 del 23/12/04), il Cliente ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, i dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi a crediti ceduti munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, qualora la base giuridica del trattamento sia costituita esclusivamente dal consenso dell'interessato (ad esempio per le finalità di marketing). Tale diritto non sussiste qualora il trattamento avvenga in esecuzione di obblighi di legge o per l'esecuzione di obblighi pre-contrattuali e/o dei contratti stipulati dall'interessato.

L'interessato, in caso di rifiuto della richiesta basato unicamente su di un trattamento automatizzato, ha diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita dopo tale valutazione e di contestare la decisione.

## 9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto e per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati, il Cliente può rivolgersi al Titolare del trattamento RCI Banque S.A. Succursale Italiana con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, nella persona del Rappresentante Preposto (Tel. 06/45200100 - Fax: 06/41601555 - Email: clienti@rcibanque.com).

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dalla ricezione della richiesta, le informazioni relative al trattamento dei propri dati e le azioni intraprese al riguardo della richiesta.

## **10. DATA PROTECTION OFFICER**

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali ed all'esercizio dei propri diritti i Clienti potranno altresì rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati (RDP o DPO) del Gruppo RCI i cui dati di contatto sono: [dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com) e [dataprotectionofficer@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer@rcibanque.com)

Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

\* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata.

## MODELLO UNICO DI INFORMATIVA

Come utilizziamo i suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni sulla regolarità dei pagamenti e consultate per valutare l'affidabilità ed il rischio creditizio, sono gestite da privati ed accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie<sup>1</sup>. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà un finanziamento potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potrebbe non esserLe concesso il finanziamento richiesto.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso<sup>2</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario in quanto il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate dal GDPR (fra cui norme vincolanti d'impresa, lo Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione). Il trattamento è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi della vigente normativa sul trattamento dei dati personali.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

RCI BANQUE S.A. Succursale Italiana	Via Tiburtina, n. 1159 00156 Roma Tel. 06/45200100 Fax. 06/416015555 e-mail: <a href="mailto:clienti@rcibanque.com">clienti@rcibanque.com</a>
-------------------------------------	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.
- Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Tali processi laddove utilizzati, per determinate categorie di finanziamenti, sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di RCI Banque e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di informazioni creditizie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I Suoi dati possono essere oggetto di elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un indicatore circa il Suo grado di affidabilità e solvibilità, tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici, andamento e storia dei rapporti di credito.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concederLe il finanziamento, potrà richiederci maggiori dettagli sulla valutazione.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente recapito email:

- [dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com)
- [dataprotectionofficer@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer@rcibanque.com)

<sup>1</sup>Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

<sup>2</sup>Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. Lei può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

## Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n.300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

I Dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici, e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nei Experian Italia S.p.A. e CRIF S.p.A. sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring Experian Italia S.p.A. e CRIF S.p.A. non adottano alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti (intermediari finanziari e/o banche) fornendo agli stessi le informazioni tratte dai SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dagli intermediari finanziari e/o banche che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di Experian Italia S.p.A. e CRIF S.p.A.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., sede legale in Bologna Via M. Fantin, n. 1-3, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, n. 41 - 40131 Bologna - Tel. 051 6458900, sito internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **DATI DI CONTATTO:** per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali trattati da CRIF S.p.A. gli interessati potranno rivolgersi al responsabile della protezione dei dati nominato da CRIF S.p.A. ai seguenti recapiti: email [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com) oppure pec: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese- come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco dei sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.it](http://www.crif.it))

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma **DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori Tel: 199183538 Fax: 199101850 Resp. protezione dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com); sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del citato codice deontologico e gli altri soggetti partecipanti al sistema di prevenzione di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010 ("Scipafi") / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no / **ALTRO:** Experian Italia S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifici o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato nel Regno Unito). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es.: EU-U.S. Privacy Shield Framework). Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società facendo riferimento al Responsabile della Protezione dei dati (email: [dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com)), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie	
<b>Richieste di finanziamento</b>	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>Morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	12 mesi dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	24 mesi dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438)
<b>Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).